

# Algemene Voorwaarden Glasnet Zoetermeer

Versie 9 februari 2015

## **Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden
- Artikel 3 Overeenkomst
- Artikel 4 Dienstenniveau
- Artikel 5 Apparatuur/programmatuur
- Artikel 6 Levering
- Artikel 7 Tarieven
- Artikel 8 Facturering en betaling
- Artikel 9 Aansprakelijkheid
- Artikel 10 Overmacht
- Artikel 11 Verplichtingen van de Contractant
- Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud
- Artikel 13 Bedrijfs- en persoonsgegevens
- Artikel 14 Contractoverneming
- Artikel 15 Intellectueel en industrieel eigendom
- Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst
- Artikel 17 Gevolgen van beëindiging
- Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie
- Artikel 19 Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

## Artikel 1 Definities

**Aansluiting:** De mogelijkheid gebruik te maken van de door Glasnet Zoetermeer aangeboden glasvezelaansluiting.

**Algemene Voorwaarden:** De algemene voorwaarden die in dit stuk beschreven staan.

**Apparatuur:** Alle ten behoeve van de te leveren aansluiting aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, zoals fysieke verbindingen, koppel dozen, kabels en andere hardware.

**Bestelformulier:** Een door de Contractant in te vullen formulier dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin de Contractant aangeeft hoeveel aansluitingen hij wenst, welke lengte die hebben en hoeveel vezelparen per aansluiting gewenst zijn.

**Contractant:** De partij waar Glasnet Zoetermeer één of meer glasvezelaansluitingen aan kan aanbieden en waarmee Glasnet Zoetermeer een Overeenkomst heeft gesloten.

**Dienst:** Het leveren en in stand houden van een glasvezelaansluiting met één, twee of meer glasvezelparen en zo nodig het opheffen van storingen in deze glasvezelaansluiting.

**Glasnet Zoetermeer:** Beheer Glasnet Zoetermeer B.V. is een besloten vennootschap ingeschreven onder nummer 59948760 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, verder genoemd als Glasnet Zoetermeer.

**Klantnummer:** het door Glasnet Zoetermeer aan de Contractant toegekende identificatienummer, bestaande uit een combinatie van letters en/of cijfers, waarmee de Contractant zich naar Glasnet Zoetermeer kan kenbaar maken.

**Koppelvlak (of IS/RA-punt):** Het fysieke scheidingspunt in het door de Contractant aangewezen pand waar de door Glasnet Zoetermeer geleverde aansluiting op uitmondt en waarop de Contractant zijn randapparatuur aansluit.

**Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen Glasnet Zoetermeer en Contractant inzake de levering en instandhouding van een glasvezelaansluiting, welke normaliter bestaat uit verscheidene documenten waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van een glasvezelaansluiting staat omschreven.

**Service Level Agreement:** Een overeenkomst waarin de mate van beschikbaarheid van de aansluiting wordt vastgelegd en tevens is vastgelegd wat de sancties zijn in geval die beschikbaarheid lager is dan afgesproken.

## **Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offerten aan en Overeenkomsten met een Contractant, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Glasnet Zoetermeer en de Contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 3 Overeenkomst**

3.1 Aanbiedingen en offerten van Glasnet Zoetermeer zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Glasnet Zoetermeer worden herroepen en gewijzigd tot twee dagen na de aanvaarding. Glasnet Zoetermeer behoudt zich voorts het recht voor om bij onvoldoende deelname niet tot aanleg c.q. aansluiting over te gaan. In een dergelijk geval kan niet op enigerlei wijze aanspraak worden gemaakt op nakoming en/of schadevergoeding.

3.2 Contractant dient bij het aanvragen van de Dienst gelijktijdig met het Bestelformulier, een geldig uittreksel uit het Handelsregister, niet ouder dan twee maanden, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan Glasnet Zoetermeer te over leggen.

3.3 De overeenkomst tussen Glasnet Zoetermeer en de Contractant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Contractant en door schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie daarvan door Glasnet Zoetermeer.

3.4 Glasnet Zoetermeer is te allen tijde bevoegd een controle uit te oefenen naar de kredietwaardigheid van de Contractant.

3.5 Glasnet Zoetermeer is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van Glasnet Zoetermeer daartoe een dergelijke zekerheid te verstrekken.

3.6 Glasnet Zoetermeer is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen of aan te vullen.

3.7 Glasnet Zoetermeer is gerechtigd de levering van de Dienst op te schorten in alle gevallen waarin de wet dit toestaat en voorts indien:

a. Glasnet Zoetermeer gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en/of aan een door Glasnet Zoetermeer verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet wordt voldaan of een eventueel overeengekomen incassomachtiging niet wordt afgegeven;

b. Het aannemelijk is of nagenoeg vaststaat dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

c. Contractant niet of niet tijds voldoet aan diens betalingsverplichting.

De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan. Tot heraansluiting en/of ter beschikking stelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door Glasnet Zoetermeer gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

## **Artikel 4 Dienstenniveau**

4.1 Glasnet Zoetermeer staat niet in voor de geschiktheid of bruikbaarheid van de aansluiting voor enig bijzonder doel dat de Contractant met de Dienst voor ogen heeft, ook niet als dit bijzondere doel vooraf aan Glasnet Zoetermeer kenbaar is gemaakt. De Contractant doet afstand van zijn/haar recht de Overeenkomst op enigerlei grond te vernietigen of te ontbinden indien een dergelijk bijzonder doel niet

met behulp van de Dienst te realiseren is.

4.2 Glasnet Zoetermeer is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. Glasnet Zoetermeer zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is.

4.3 Indien er een storing optreedt in het optreden van een Dienst, dient de Contractant Glasnet Zoetermeer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

### **Artikel 5 Apparatuur/programmatuur**

5.1 De mogelijkheid bestaat dat Glasnet Zoetermeer ten behoeve van de te leveren Dienst bepaalde hardware levert en installeert, welke niet in de prijs van de Dienst is inbegrepen. De aan deze leveringen en installaties verbonden kosten dienen door de Contractant te worden vergoed. Deze Algemene Voorwaarden vinden mede op deze leveringen en installaties toepassing.

5.2 Contractant dient zelf apparatuur, programmatuur en eventuele hulpapparatuur aan te schaffen om belichting en beheer van de aansluiting mogelijk te maken, tenzij anders is overeengekomen.

5.3 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de apparatuur, programmatuur en hardware gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende apparatuur met Glasnet Zoetermeer zijn overeengekomen.

5.4 Het eigendom van door Glasnet Zoetermeer geleverde apparatuur, programmatuur en hardware zal niet aan de Contractant worden overgedragen.

5.5 Het is Contractant niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Glasnet Zoetermeer wijzigingen aan te brengen in of aan de apparatuur, programmatuur en hardware, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.

5.6 Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor schade aan de aansluiting of andere apparatuur, programmatuur en hardware ten behoeve van het realiseren van die aansluiting zou kunnen ontstaan.

### **Artikel 6 Levering**

6.1 De door Glasnet Zoetermeer gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. De leveringstermijnen zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant, alsmede van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Dienst. Leveringstermijnen kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.

6.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Glasnet Zoetermeer zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.

### **Artikel 7 Tarieven**

7.1 De tarieven die Glasnet Zoetermeer de Contractant voor de Dienst in rekening brengt staan vermeld in het 'bestelformulier'.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent Glasnet Zoetermeer de Contractant:

a. Een drie-maandelijks met de Contractant overeengekomen vast tarief zoals vermeld in de Overeenkomst, en

b. Een eenmalig tarief voor de aansluitkosten.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

7.4 Glasnet Zoetermeer behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks en voor het eerst na verloop van twaalf maanden na aanvang van de Dienst te indexeren op basis van de wijziging van

het indexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, groep Diverse goederen en diensten, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere vergoedingen. Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij een eventueel verschil van mening hieromtrent kan door de meest gerede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

7.5 Glasnet Zoetermeer is te allen tijden gerechtigd eventuele kortingspercentages te wijzigen. Glasnet Zoetermeer stelt de Contractant 30 dagen voorafgaande aan een wijziging hiervan op de hoogte.

7.6 Indien Glasnet Zoetermeer ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/ kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht, welke werkzaamheden/kosten de Contractant binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te voldoen.

7.7 Het functioneren van de aansluiting is vanaf de erfgrans van het perceel van de Contractant tot en met het door de Contractant opgegeven adres voor rekening en risico van de Contractant. Eventuele storingen in het gedeelte vanaf deze erfgrans tot en met het door de Contractant op gegeven adres dienen dan ook voor rekening en risico van de Contractant gerepareerd te worden. Te allen tijde zal Glasnet Zoetermeer als opdrachtgever van derden optreden, die het niet of niet goed functioneren van de aansluiting verhelpen. Contractant machtigt Glasnet Zoetermeer de betreffende derden voor zijn rekening en risico hiertoe in te schakelen.

## **Artikel 8 Facturering en betaling**

8.1 Glasnet Zoetermeer stuurt de Contractant maandelijks een e-factuur voor de aansluiting en belichting.

8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De betaling geschiedt in beginsel middels automatische incasso. Tegen een meerprijs van 5% van de factuurwaarde wordt Contractant in de gelegenheid gesteld op andere wijze dan middels automatische incasso de factuur te voldoen. Deze meerprijs is eveneens verschuldigd bij storningen en indien automatische afschrijving niet daadwerkelijk mogelijk blijkt, bijvoorbeeld als gevolg van een saldotekort.

8.3 De door Glasnet Zoetermeer geregistreerde gegevens betreffende de aansluiting worden als basis gebruikt voor de facturering.

8.4 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk binnen 8 dagen na factuurdatum, aan Glasnet Zoetermeer kenbaar te maken. De Contractant kan geen rechten jegens Glasnet Zoetermeer doen gelden ter zake reclamaties welke na de hiervoor gestelde termijn zijn ontvangen.

8.5 Indien de bezwaren, na onderzoek door Glasnet Zoetermeer, ongegrond blijken kan Glasnet Zoetermeer de Contractant de in redelijkheid door Glasnet Zoetermeer gemaakte kosten van onderzoek in rekening brengen.

8.6 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Glasnet Zoetermeer heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totaal uitstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de respectieve facturen en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen, volgens de navolgende tabel:

- over de eerste € 2.500: 15%
- over het meerdere tot en met € 5.000: 10%
- over het meerdere tot en met € 10.000: 5%
- over het meerdere boven € 10.000: 1%

8.7 Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling op een latere betaling betrekking heeft.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Glasnet Zoetermeer is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de aansluiting, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend van Glasnet Zoetermeer.

9.2 Glasnet Zoetermeer is in geen geval aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door Glasnet Zoetermeer geleverde aansluiting en/of apparatuur. Met name zal Contractant Glasnet Zoetermeer vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op het gebruik van de aansluiting.

9.3 Indien Glasnet Zoetermeer als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade die in direct verband staat met de tekortkoming. Vergoeding van schade geschiedt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Glasnet Zoetermeer aanspraak geeft, welk bedrag niet minder zal belopen dan maximaal € 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, met een maximum van € 10.000 per jaar.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. materiële schade aan zaken;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

9.5 Iedere aansprakelijkheid van Glasnet Zoetermeer voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:

- a. winstderving, gemiste besparingen;
- b. verliezen;
- c. kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade;
- d. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en of schade door vertraging in het transport van het edataverkeer;
- e. andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 9.3.

9.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Glasnet Zoetermeer te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van Glasnet Zoetermeer is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.7 Contractant zal Glasnet Zoetermeer vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.

## **Artikel 10 Overmacht**

10.1 Glasnet Zoetermeer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Contractant, indien Glasnet Zoetermeer daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet



is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in verbindingen van en met het internet, al dan niet veroorzaakt door DDOS aanvallen of virussen, storingen in de energie of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme (dreiging), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, “onwerkbaar weer”, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, storingen in communicatieve verbindingen van derden, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen: iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming door Glasnet Zoetermeer zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat nakoming door Glasnet Zoetermeer in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

10.3 Gedurende de periode van overmacht is Glasnet Zoetermeer gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan drie maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtigde schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige ongedaanmakingsverbintenis of aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Glasnet Zoetermeer kan voortvloeien. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht van ontbinding nog niet is ingeroepen.

## **Artikel 11 Verplichtingen van de Contractant**

11.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Glasnet Zoetermeer. Contractant zal Glasnet Zoetermeer op geen enkele wijze hinderen bij het leveren van de aansluitingen en bij het opheffen van storingen. Contractant zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van Glasnet Zoetermeer.

11.2 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Overeenkomst.

11.3 Contractant zal Glasnet Zoetermeer alle informatie verschaffen welke nodig is voor aanleg en instandhouding van de aansluiting. Hieronder is ook begrepen het tijdig melden van wijzigingen in adresgegevens of andere relevante bedrijfsgegevens.

11.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen aan Glasnet Zoetermeer welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden ten behoeve van het leveren van de aansluiting en het opheffen van storingen.

11.5 Indien levering van de bestelde aansluiting technisch of economisch niet mogelijk is kan Glasnet Zoetermeer niet gehouden worden aan de levering van de aansluiting.

11.6 Waar van toepassing zal de Contractant gehouden worden aan de zogenaamde Fair Use Policy, waarmee evenredigheid en redelijkheid van gebruik van de aansluiting geborgd wordt.

11.7 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.

11.8 De Contractant dient in geval van een faillissement, surseance van betalings- of schuldsaneringsregeling, liquidatie en staken werkzaamheden Glasnet Zoetermeer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud**

12.1 Indien en voor zover de Contractant tevens eigenaar is van de gronden waar in, op of boven de glasvezelkabels worden aangelegd:

- a. Geeft Contractant toestemming aan GlasNet Zoetermeer tot het houden voor GlasNet Zoetermeer van één of meerdere glasvezelkabels in het perceel van de Contractant, zulks voor onbepaalde tijd.
- b. Erkent Contractant dat GlasNet Zoetermeer conform het gestelde in het artikel 5:20, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek, de volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde glasvezelkabels met bijbehorende aansluitelementen.
- c. Erkent Contractant tevens dat deze glasvezelkabels onderdeel uitmaken van (glasvezel)kabelnet dat door GlasNet Zoetermeer bevoegd is aangelegd.
- d. Geeft Contractant ten deze voorts toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels indien noodzakelijk.

12.2 Indien voor de toepassing van één van de hierboven genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Contractant verantwoordelijk voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking.

12.3 Indien Contractant niet tevens eigenaar is van de gronden, zal de Contractant er conform het gestelde in artikel 12.2 zorg voor dragen dat de overeenkomst mede wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waar in, op of boven de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de overeenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 12.1 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 12.1 onder Contractant tevens de eigenaar van de gronden begrepen.

### **Artikel 13 Bedrijfs- en persoonsgegevens**

13.1 Glasnet Zoetermeer verzamelt niet meer persoons- dan wel bedrijfsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering en instandhouding van de aansluiting en voor haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform de geldende wettelijke bepalingen gebruikt en alleen ten behoeve van de bedrijfsvoering van Glasnet Zoetermeer. De Contractant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem/haar verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Glasnet Zoetermeer aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

13.2 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en bedrijfsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Glasnet Zoetermeer.

13.3 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of daartoe bevoegde autoriteiten.

13.4 Glasnet Zoetermeer is gerechtigd de gegevens van Contractant op te nemen in een geautomatiseerd bestand.

13.5 Glasnet Zoetermeer draagt zorg voor beveiliging van persoons- en bedrijfsgegevens door gepaste maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

### **Artikel 14 Contractoverneming**

14.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst kunnen door Contractant slechts worden overgedragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming daarvan aan Glasnet Zoetermeer.

14.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Glasnet Zoetermeer van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of bedrijfsverplaatsing, dan wel voor zover door Glasnet Zoetermeer of haar rechtsopvolger nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Contractant garandeert.



## **Artikel 15 Intellectueel en industrieel eigendom**

15.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij Glasnet Zoetermeer of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van Glasnet Zoetermeer of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

15.2 De Contractant zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van merken en handelsnamen van Glasnet Zoetermeer of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van Glasnet Zoetermeer of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers die Glasnet Zoetermeer opvolgen.

15.3 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten die de Contractant uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en), vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

## **Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

16.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf jaar met een stilzwijgende verlenging van een gelijke periode van vijf jaar en vervolgens (na tien jaar) van aansluitende perioden van telkens twaalf maanden. De looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Aansluiting tot stand komt.

16.2 Beëindiging van deze overeenkomst vindt plaats door opzegging tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden. Opzegging dient te geschieden bij deurwaardersexploot of aangetekend schrijven.

16.3 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:

- a. De wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert;
- b. De wederpartij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.
- c. De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- d. De ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
- e. De wederpartij in verzuim is.

## **Artikel 17 Gevolgen van beëindiging**

17.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

zal de Contractant gebruik van de Dienst op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen;

zal Glasnet Zoetermeer direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;

is Glasnet Zoetermeer gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;

zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie**

18.1 Op de Overeenkomst, offerten en facturen van Glasnet Zoetermeer is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Tenzij Glasnet Zoetermeer en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle

uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

### **Artikel 19 Algemene Voorwaarden en slotbepalingen**

19.1 Glasnet Zoetermeer is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de, bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Glasnet Zoetermeer zal daarbij de redelijke belangen van de Contractant in acht te nemen.

19.2 Eén maand na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking, tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

19.3 Indien de wijziging niet ten nadele van de Contractant strekt, informeert Glasnet Zoetermeer de Contractant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Contractant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.

19.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Glasnet Zoetermeer ([www.glasnetZoetermeer.nl](http://www.glasnetZoetermeer.nl)). Zij worden tevens op verzoek toegezonden door Glasnet Zoetermeer. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

19.5 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.6 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Glasnet Zoetermeer eerst van kracht worden nadat Glasnet Zoetermeer daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

19.7 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 november 2014.

### **Contactgegevens Glasnet Zoetermeer:**

Beheer Glasnet Zoetermeer B.V.

Dutch Innovation Factory

Bleiswijkseweg 37m

2712 PB Zoetermeer

Tel : 06- 5386 3119

Email : [info@glasnetZoetermeer.nl](mailto:info@glasnetZoetermeer.nl)

Website : [www.glasnetZoetermeer.nl](http://www.glasnetZoetermeer.nl)

KvK : 59948760